

上海杉树公益基金会 志愿者服务指南

2021/11/5

目录

一、基金会理念与价值观.....	3
(一) 基金会简介.....	3
(二) 基金会理念与价值观.....	3
二、基金会项目介绍.....	3
(一) 高中助学.....	3
(二) 大学助成.....	4
(三) 系统支教.....	5
三、志愿者岗位职责.....	7
(一) 志愿者定义.....	7
(二) 志愿者类型.....	8
四、志愿者加入流程.....	12
五、志愿者常见问题.....	12

一、基金会简介

（一）基金会简介：

上海杉树公益基金会于 2015 年 4 月 30 日，在上海民政局正式注册成立的非公募教育类公益组织。宗旨是帮助贫困地区孩子茁壮成长，帮助青年人树立自立自信自强的精神。

（二）杉树使命愿景与理念价值观：

1. **使命：**创建青年成长公益生态圈
2. **愿景：**让青年无惧未来
3. **价值：**创新（Creative）、高效（Efficient）、自律（Disciplined）、志远（Ambitious）、负责（Responsible）
4. **理念：**向上生长，向善前进

二、基金会项目介绍

（一）高中助学

由于九年义务制教育只保障到初中，在很多偏远地区，有很多学业成绩优秀的初中毕业生因为家庭困难而面临辍学。为了帮助这些家庭困难、学业特优的学生能完成高中学业走入大学，基金会发起了“杉树高中助学项目”，杉树公益与偏远地区重点高中合作，成立约 40~50 名学生的杉树班，提供每位“杉树生”三年生活费 9000 元，基金会收取 10%项目执行费，共计 9,900 元整。



（二）大学助成

杉树大学助成项目专注于大学生公益成长，支持青年在公益活动持续成长蜕变。我们希望每一位杉树青年能够有愿景、能执行、善协作，并且通过公益行动，推动社会发生积极改变。提升职业发展能力，增进社会创新服务，帮助孩子成为理想企业期待的优秀人才。

该项目下有导师计划、教练计划、学生公益、名企参访等项目，“杉树全国领导力成长营”把以上这些子项目系统地贯穿到每年的秘书处工作中。

我们针对杉树团队领袖建立杉树组织经营系统，杉树组织经营系统是按照无限接近社会企业团队经营环境的标准。

杉树青年经过一至两年的个人培训学习成长、进入到大二、大三或大四以骨干的身份参加团队组织经营实践，帮助杉树青年在获得愿景力、执行力、协作力的基础上，建立起面向未来的核心竞争力——经营力；帮助杉树青年在人生关键阶段实现“弯道超车”，为企业培养亟需的团队经营人才，潜在的全面型经营人才。

杉树大学助成计划

提升职业发展能力
增进社会创新服务

帮助孩子成为理想企业期待的优秀人才



捐助时间 当温暖的朋友
传授经历 成为杉树志愿者

影响孩子 建立服务精神与完善的人格独立

杉树青年培育系统

愿景力

• 目标明确，自我驱动，自我成长的主动积极且富有社会责任感的状态。

执行力

• 具备如何做事的工具，思维及能力。并且自律的，有方法有节奏的一步一脚印的朝着目标前进，从而达到目标，促成改变。

协作力

• 具备良好的与团队沟通，合作的能力。能在团队中发挥自己作用，支持他人成长，以推动团队整体的状态提升及目标达成。



成长营队



公益行动



职场陪伴



组织经营



(三) 系统支教

杉树系统支教项目起源于基金会在助学的过程中，发现偏远地区严重缺乏老师，而且教学方式方法落后。2016年9月，基金会与四川省凉山彝族自治州西昌市教育主管部门合作，正式启动杉树系统支教项目，希望通过系统性的方法来解决中国整体教育结构性的问题。杉树系统支教经过系统的设计，把“奉献爱心”与“个人成长”相结合，让支教老师不仅

学习和践行创新的教学理念，也在支教的过程中，不断提升个人的职场能力，等支教结束，成为企业管培生的最佳人选。

— 杉树系统支教 —

赋能乡村教育生态

利用杉树支教的培训资源，为凉山公益团体进行专业能力建设培训，以开放共赢的态度整合社会资源促进共同发展。

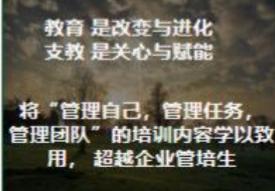


大学生立即就业

偏远地区教育活化

企业获得好人才

— 杉树系统支教 —



三、志愿者岗位职责

(一) 杉树志愿者定义

上海杉树公益基金会的志愿者是指在基金会登记建档，不计物质利益，基于信念、爱心和责任，自愿参加基金会组织开展的各项工作与活动，并自愿为基金会提供服务和帮助的个人或团体。

成为杉树个人志愿者的基本条件：

1. 年满十八周岁，具有完全民事行为能力；
2. 具有良好的思想道德品质和社会奉献精神；
3. 遵守国家的各项法律、法规和规章制度；
4. 认同本基金会的章程、宗旨、理念、精神和原则；
5. 具备为本基金会组织开展的有关活动提供志愿服务所必需的技能和时间。
6. 每年至少捐献 40 小时公益服务时间,用于助力杉树公益大学生成长；
7. 认同杉树公益的目标，遵守杉树公益的原则和志愿者职责，执行活动安全行为规范；
8. 自行调配时间，参与志愿者培训、交流、会议及各项活动，服从杉树公益委派的工作任务，热情主动积极参与导师志愿者服务；
9. 同意按照杉树公益相关项目布置划分的片区，认真负责相应人数的杉树队员，认真履职；
10. 必要时，自愿承担因志愿服务产生的交通费、餐饮费、活动费用等；
11. 严格遵守保密义务，未经当事人允许不使用或披露导师、杉树队员的相关信息和个人资料；
12. 未经杉树公益的书面同意，不以杉树公益名义从事与杉树志愿者身份及所委托工作无关的各类活动；
13. 在帮助学员的过程中绝不涉及金钱交易，不传播分裂国家，危害社会和极端宗教思想等，绝不引诱学员吸毒、做传销等违法行为，活动期

间保证学员的人身安全；

14. 在报名相关志愿者服务项目中，未结束前绝不中途轻易停止，善始善终，认真负责到最后，如有特殊情况，另作商议；

15. 积极维护“杉树公益”和“杉树志愿者”的正面形象。

（二）志愿者类型

（1）地区大家长

① 职责概述：

基金会与地区组织的联结者和支持者、地区导师和杉树青年的联结者和支持者。

② 职责要求：

- 1) 对杉树公益基金会的历史和发展非常了解，高度认同杉树公益
- 2) 愿意成为基金会、志愿者和杉树青年之间的桥梁，愿意为杉树公益投入大量的热情和时间。
- 3) 有较强的组织协调能力，有企业管理背景较佳。
- 4) 了解和传达基金会发展动态，建立地区与基金会的联结。
- 5) 完成地区志愿者的招募、审批、接收、培养、联结等工作。
- 6) 支持陪伴当地杉树青开展各项活动。

（2）导师

① 职责概述：

导师计划是杉树公益大学助成模块的子项目之一，由拥有专业，丰富职场经验的爱心人士组成的导师队伍，通过系统的活动设计与导师的陪伴，支

持杉树青年提升个人综合能力，规划个人发展。让青年向职场人学习，更好的步入社会，走进职场。

导师分为成长导师和发展导师。成长导师面向大一、大二的杉树队员、聚焦于大学四年规划，基本技能，自信表达，时间管理等同时技能的学习与辅导。发展导师面向大三、大四的杉树队员，聚焦于未来发展，职业规划等进行学习与辅导。导师计划每年举办 2 期，以大学学期为周期，每期持续 3-4 个月。

② 职责要求：

- 1) 若志愿加入杉树公益导师计划，若没有进行杉树公益志愿者注册需先进行注册，成为杉树公益志愿者，您需保证每年不低于 40 小时的公益服务时长。
- 2) 杉树公益志愿者来自各行各业，希望您从业时间较长、具有专业的素养、有丰富的人生阅历，至少从业 5 年，主管及以上职务，能为杉树队员提供专业的指导与实践锻炼机会。您可以根据您擅长的类别选择成为成长导师和发展导师。
- 3) 您将与另外的 1-2 位导师组成导师团，带领 10 位左右学生共同开展一年的导师计划活动。其中 4 次必修主题必须完成，另外 4 次选修主题可团队讨论共创，至少出席 3 次及以上小组活动。



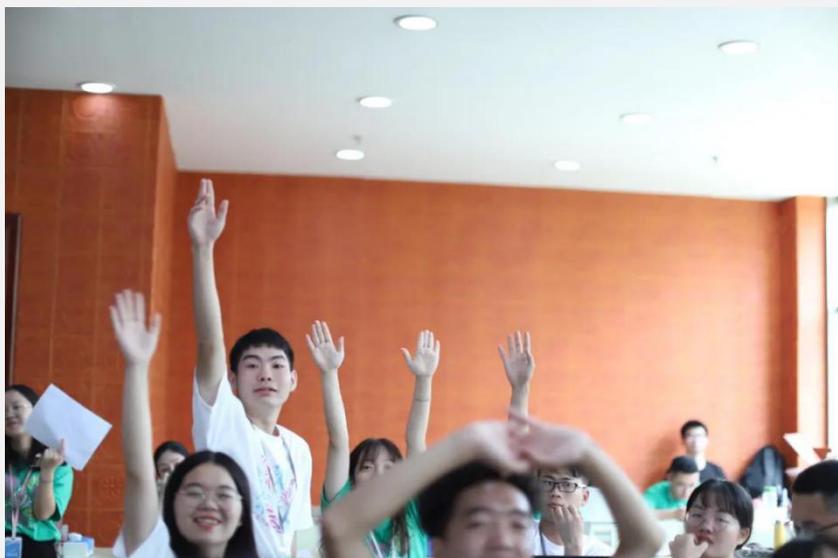
(3) 教练

① 职责概述：

以教练式的沟通方式，引导大学生发现自我需求，挖掘自身潜力；通过运用教练技术，帮助杉树大学生梳理困惑，寻找行动的方向。

② 职责要求：

1) 已获得 ICF（国际教练联合会）认证的 ACC、PCC、MCC 教练资格，至少已累积 200 小时以上教练时长。



四、志愿者加入流程

上海杉树公益基金会常年接受志愿者的加入申请，具体申请加入流程如下：

- 通过杉树公益官方网站(www.cedarcharity.org)或官方微信(微信号: cedarcharity)，在线填写志愿者表格
- 基金会安排专人对申请者进行审核
- 通过审核获得聘书，基金会邀请志愿者加入志愿者微信群
- 根据自身情况及杉树公益个项目的志愿者招募要求，选择报名相应的志愿服务

五、志愿者常见问题

(一) 常见志愿者问题

1. 志愿者报名后多久通过审核？
 - 注册之后，我们会在每周一9:00定期导出志愿者信息，由基金会组织安排面试或是地区进行联系面试沟通
2. 第一次做大学生志愿者，可以获得基金会怎样的支持和辅导呢？
 - 通过审核获得志愿者个人聘书之后，同时志愿者将获得个人专属官网学习账号，进行志愿者相关课程学习；同时教练或导师志愿者则将结合报名项目获得相关的培训。
3. 如果当年没有时间参加志愿活动怎么办？
 - 每一期活动都由志愿者结合个人情况报名参加，若时间不方便可下

期报名。

4. 志愿者服务时长是否录入志愿中国的志愿者服务时长？

- 杉树公益志愿者服务时长为机构统计，暂无法与志愿中国服务时长兼并。

(二) 导师志愿者问题

1. 是否可以获得有经验志愿者的辅导和支持？

- 导师计划开始前进行说明会，告知志愿者接下来的导师计划安排；在后续活动中会对导师进行配对分组，2-3位导师一组辅导10位学生，并且会给到小组未来活动的主题

2. 导师活动每期多久需要参与一次呢？

- 以大学生的学期为一期，每年开展，每期2-3个月左右

3. 导师活动如果无法按时参与怎么办？

- 提前告知小组伙伴和项目负责人，小组伙伴统计参与信息时，备注信息为请假

(三) 教练志愿者问题

1. 作为大学生团队或个人教练，需要注意什么？

- 注意大学生情绪化较严重

2. 教练时间如果无法按时参与怎么办？

- 和负责教练对象进行商定，调整为其它时间，并向项目负责人沟通