



上海杉树公益基金会

志愿服务指南

2017 版

目 录

理事长寄语.....	3
基金会理念与价值观.....	4
基金会项目介绍.....	5
杉树志愿者定义.....	9
志愿者类型.....	9
志愿者加入流程.....	15
志愿者权利与义务.....	16
常见问题回答 (FAQ)	17

理事长寄语

亲爱的杉树志愿者：

您好！

杉树公益发展到今天，这份教育公益事业已经凝聚了几千位认同杉树公益理念的志愿者。

为什么要成为一名志愿者？是为了扩大生活圈、认识同道中人，肯定自我价值，学习新技能……还是为了唤醒这世界上更多的善良？为了自己更高的精神追求？每一位志愿者都会有自己的思考和选择。

其实人世间的善良就如同天地一样，永远都在！“慈善解除痛苦，公益增加幸福！”志愿者通过身体力行，传递的是每一个公益项目背后的哲学和社会价值主张，公益不再是简单地基于同理之心去帮助别人，而是在行动过程中，实现更高的自我价值，进而让更多人相信人性的善、公益的好，开始建立自身与世界的良性互动关系，过上更幸福的人生。

志愿者在把关怀带给他人的同时，传递了爱心，传播了文明，这份“爱心”和“文明”从一个人身上传到另一个人身上，最终将汇聚成一股强大的社会暖流，点上的盏盏心灯，必将照亮世界。

欢迎您的加入，让我们一起携手“向上生长，向善前进”！

陈瑶

2017年12月

基金会理念与价值观



愿景

十年正向影响百万年轻人

使命

让生命影响生命

价值

学习 成长 蜕变 利他

理念

向上生长 向善前进

基金会项目介绍

大学助成



系统支教



高中助学



儿童助学



一、杉树大学助成

杉树大学助成项目是一个旨在点燃年轻人心中的希望，提升大学生综合素质和职业技能以及社会服务能力的计划，是一个培养自立、自信、自强，懂得感恩并回馈社会的卓越人才的计划。该项目下有导师计划、教练计划、学生公益、名师讲座、名企参访、企业实习等项目，“杉树全国领导力训练营”把以上这些子项目系统地贯穿到每年的秘书处工作中。



导师计划



教练计划



学生公益



名师讲座



全国领导力训练营



二、杉树系统支教

杉树系统支教项目起源于基金会在助学的过程中，发现偏远地区严重缺乏老师，而且教学方式方法落后。2016年9月，基金会与四川省凉山彝族自治州西昌市教育主管部门合作，正式启动杉树系统支教项目，希望通过**系统性的方法来解决中国整体教育结构性的问题**。杉树系统支教经过系统的设计，把“**奉献爱心**”与“**个人成长**”相结合，让支教老师不仅学习和践行创新的教学理念，也在支教的过程中，不断提升个人的职场能力，等支教结束，成为企业管培生的最佳人选。

杉树系统支教

教育是改变与进化
支教是关心与赋能



用系统性的方法 解决结构性的问题

三、杉树高中助学

由于九年义务制教育只保障到初中，在很多偏远贫困地区，有很多学业成绩优秀的初中毕业生因为贫穷而面临辍学。为了帮助这些家庭特贫、学业特优的学生能完成高中学业走入大学，基金会发起了“杉树高中助学项目”，每募集人民币 9000 元（三年生活费，每年 3000 元），即可帮助一名特困特优学生重返高中校园。



四、杉树儿童助学

凉山州布拖县环境多山、交通不便，又是经济贫困、教育落后的民族地区。

当地有不少孤儿或事实孤儿成为失依儿童，当地女性也是弱势群体，很多女童不读书，即使在读的大多数，小学毕业后就要回家务农或嫁人。

在此情况下，基金会与布拖县教育局合作，将失依儿童和贫困家庭女童招收到杉树儿童班，基金会提供全部生活所需物资、物品及早晚餐费，配备生活管理教师照顾学生生活，学校配备相对优秀教师任课该班。





杉树志愿者定义

上海杉树公益基金会的志愿者是指在基金会登记建档，不计物质利益，基于信念、爱心和责任，自愿参加基金会组织开展的各项工作与活动，并自愿为基金会提供服务和帮助的个人或团体。

成为杉树个人志愿者的基本条件：

- （一） 年满十八周岁，具有完全民事行为能力；
- （二） 具有良好的思想道德品质和社会奉献精神；
- （三） 遵守国家的各项法律、法规和规章制度；
- （四） 认同本基金会的章程、宗旨、理念、精神和原则；
- （五） 具备为本基金会组织开展的有关活动提供志愿服务所必需的技能和时间。

志愿者类型

一、杉树大学助成项目特定志愿者

（一）导师

► **主要职责：**通过陪伴、聆听、引导，帮助刚进入大学的杉树大学生摆脱面临的困惑，提升综合素养和职业技能以及社会服务能力。

► **招募条件：**

1. 商业界、企业界、教育界等领域有丰富职业经验和人生阅历的专业人士；
2. 自愿加入导师计划，且每年能提供不低于 40 小时的时间帮助杉树队员成长；
3. 富有责任心、爱心，有着良好的道德素养。

导师活动学生反馈：

活动当天，虽然天公不作美，但大家依然怀着热情积极参与这活动。活动中和导师一起玩耍，吃午餐，拼模型。大家都乐在其中。空气寒冷潮湿，然而心底的温暖不会被轻易驱散，爱你的人也不会轻易离开。这次活动让我和导师亲切了许多，janet 大姐姐对我们满是关情。

人生的路遥，要自己走。但当你知道有人一直支持着你，守护着你，你的步伐会更加坚定，心脏迸发的血液会更加滚烫。



（二）教练

► **主要职责：**以教练式的沟通方式，引导大学生发现自我需求，挖掘自身潜力；通过运用教练技术，帮助杉树大学生梳理困惑，寻找行动的方向。

► **招募条件：**

1. 已获得 ICF（国际教练联合会）认证的 ACC、PCC、MCC 教练资格；
2. 已完成经 ICF 认可的教练课程，但尚未获得 ICF 教练资格认定，有一定的教练累计小时数。

教练计划学生反馈：

半年前，我抱着好奇与想改变自己的心加入了教练计划，并且有幸遇到了晓玲教练。记得在和晓玲姐第一次约谈的时候，晓玲姐问我说“你想收获通过一期教练计划收获到什么呢？”我说：“我想要一种力量，一种可以向上的力量。”

在每次的约谈中，我说出自己的困惑，晓玲姐用她那温柔的声音引导我分析自己出现问题原因，找出我自己内心最真实的想法，并且引导自己找到合适的方法。在其中，晓玲姐教给了我许多有效的方法，比如去幻想自己的未来场景，去对自己的做一个更好的规划。在四个月的时间里，经过和晓玲姐亦师亦友的沟通，开始不断的去突破自己，去尝试不敢或许只是内心会纠结害怕的事情。

现在，我对自己越来越有信心，非常感谢晓玲教练，谢谢晓玲姐给我的力量——“向上的力量”，并且我也相信这份力量将凝结成一汪碧水静静流淌在记忆深处，不断支持我前行！

（三）培训师

► **主要职责：**以专业的身份，围绕杉树大学生的人生目标、职业规划、职业技能、情绪情感等方面，开展线上线下的专题培训讲座，帮助杉树大学生更好地成长。

► **招募条件：**

1. 获得专业的培训师相关资质认证；
2. 具有丰富的培训经验。

（四）心理咨询师

► **主要职责：**以专业的视角，看到并帮助到有心理咨询需求的杉树队员，让他们更阳光更灿烂。

► **招募条件：**

1. 获得专业的心理咨询师相关资质认证；
2. 具有丰富的心理咨询经验。

(五) 杉树大家长

► 主要职责：

1. 组织和协调当地志愿者，定期开展志愿者分享交流共创会议；
2. 与核心志愿者一起支持当地杉树秘书处的团队建设与活动开展；
3. 参与杉树公益基金会线上&线下活动，及杉树公益志愿者代表大会；
4. 开发、利用当地资源，支持杉树公益。

► 招募条件：

1. 认同杉树公益理念，热心公益并能安排一定的时间投身公益事业；
2. 有良好的组织沟通协调能力；
3. 有意愿号召、影响与凝聚当地资源。

二、杉树系统支教特定志愿者

杉树系统支教老师

► 主要职责：

- 1、完成学校教学工作，尊重接纳信任学生，陪伴学生成长；
- 2、积极配合学校工作，完成学校要求；
- 3、完成杉树支教相关的学习与培训，并定期提交报告；
- 4、积极配合基金会工作，准时高效完成；
- 5、担任新一期支教老师的辅导员，完成传帮带工作。

► **招募条件：**

- 1、认同杉树支教的理念与系统，愿意共创一种可持续发展的支教新模式；
- 2、至少 2 年完整的时间投入偏乡地区教育和个人成长；
- 3、坚持和贯彻“阳光、专业、共创、敬畏”的价值观；
- 4、较强的学习能力和责任意识，吃苦耐劳；
- 5、身体健康且征得父母同意；
- 6、留存最新体检报告和无犯罪记录证明。

三、各项目综合志愿者

（一）杉树筹款人

► **主要职责（至少满足一项）：**

1. 善款捐赠推荐或筹款资源引荐；
2. 围绕杉树公益的所有项目，参与筹款产品设计与实施方案拟定；
3. 参与杉树公益筹款活动的策划、宣传与实施；
4. 参与杉树公益筹款渠道的建设与维护；
5. 慈善拍卖活动拍品的提供与募集。

► **招募条件：**

至少能够完成以上一项职责

(二) 杉树宣传员

► 主要职责 (至少满足一项) :

1. 为杉树公益品牌宣传提供传播渠道支持 ;
2. 为杉树公益品牌设计提供技术支持 ;
3. 为杉树公益品牌活动提供策划与实施支持 ;
4. 积极参与撰写或传播杉树公益之故事。

► 招募条件 (至少满足一项) :

1. 有传播渠道 ;
2. 有品牌相关经验 ;
3. 有宣传相关经验。

(三) 专业技能志愿者

► 主要职责 (至少满足一项)

1. 摄影、摄像 ;
2. 视频剪辑 ;
3. 平面设计 ;
4. 活动现场组织执行等。

► 招募条件 :

至少能够完成以上一项职责

志愿者加入流程

上海杉树公益基金会常年接受志愿者的加入申请，具体申请加入流程如下：





志愿者权利与义务

◆ 志愿者的权利

1. 参加本基金会提供的与志愿服务相关的培训；
2. 获得从事志愿服务的基本支持和必要保障；
3. 优先获得基金会和基金会其他志愿者提供的服务；
4. 就志愿服务工作对本基金提出意见和建议；
5. 获得“杉树公益志愿者证书”；
6. 相关法律、法规及规章制度赋予的其他权利。

◆ 志愿者的义务

1. 遵守法律、法规，尊重社会道德和公序良俗；
2. 认同杉树公益基金会的宗旨、理念和价值观，遵守“三不”原则，即：不涉及政治，不涉及宗教，不涉及商业；
3. 履行志愿服务承诺，维护基金会和志愿者形象，不得从事任何有违基金会章程、宗旨的活动；
4. 提供服务时，应尊重服务对象的权利，对因服务而获取的信息应予以保密；
5. 遵守所参加当此志愿服务活动的岗位要求；
6. 相关法律法规及志愿者组织规定的其他义务。

常见问题回答 (FAQ)

问：什么样的人可以申请成为杉树志愿者？基金会对此有什么具体要求？

答：只要你年满十八周岁，热爱公益慈善事业，认同杉树公益的理念，符合杉树公益志愿者招募条件；在不计物质报酬的前提下，力所能及的自愿贡献个人时间和精力，自愿承担因志愿服务而产生的交通费、餐饮费、活动费用等，就能成为杉树公益基金会的志愿者。

问：成为杉树志愿者，我能收获什么？

答：1) 在陪伴年轻人的过程中共同成长，同时获得内心的喜悦和富足；
2) 在杉树公益的平台上认识更多志同道合的伙伴。

问：作为杉树志愿者，将会得到基金会怎样的支持？

答：1) 线上：a、基金会为所有志愿者建立专门的社群，用于及时沟通信息。
b、基金会定期或不定期举办微课分享，帮助志愿者更好地了解杉树公益和相关项目。
2) 线下：基金会组织各地志愿者进行分享、交流等线下活动。

问：在具体项目的进行过程中，因故不能持续服务的情况如何处理？

答：及时向基金会指定项目负责人提出申请，并协助做好转接工作。



问：志愿者在服务过程中，有哪些需要注意的地方？

答：1) 志愿者应尽量了解服务对象，明白其真正需要，设身处地为服务对象着想，尊重服务对象的意见，不强加自己的想法。

2) 秉持互相帮助的平等精神，带着好奇心和同理心交流。

3) 更多给予精神上的陪伴、心理上的鼓励，及人生智慧的分享。

4) 尽量避免直接给予服务对象物质或金钱上的帮助。

5) 尊重服务对象的隐私权，不得对外公开服务对象的相关信息。

问：加入杉树志愿者后何时正式开始服务？

答：申请注册经审核通过后，即加入杉树公益相关微信群，实时获取需要服务的项目信息，结合自身情况提供资源和志愿服务。

向上生长 向善前进

——欢迎加入杉树公益！